



АРХИТЕКТУРА ПРОГРАММЫ КОНФЕРЕНЦИИ:

28 АПРЕЛЯ

10:00-11:00	Регистрация участников + приветственный кофе-брейк
11:00-11:05	<p>ОТКРЫТИЕ КОНФЕРЕНЦИИ</p> <p>Вступительное слово Комитета по развитию туризма Санкт-Петербурга</p>
11:05-12:30	<p>Тренды 2026: голод на впечатления и зачем люди теперь ходят в рестораны</p> <p>Модератор: <i>Алена Колодина</i>, основатель и руководитель Russian Hospitality Awards</p> <p>Спикеры: <i>Екатерина Пономаренко</i>, управляющий ресторана Tondo <i>Наталья Хаметова</i>, директор по развитию Алтэк <i>Владимир Николаев</i>, сооснователь команды #perfectbarsteam и барного медиа Artender <i>Ольга Лялина</i>, директор по развитию гостиничного комплекса «Метрополь» <i>Артур Хусаинов</i>, PR-директор Nomad, Mojo, Gaijin, Ramen&Wok</p> <p>Формат: ПАНЕЛЬНАЯ ДИСКУССИЯ</p>
12:30-14:40	<p>Потребитель 2026: новые ожидания и опыт как конкурентное преимущество</p> <p>Модератор: <i>Лилия Биткулова</i>, генеральный директор ООО «Звезды Отелям», Член Совета по классификации Минэкономразвития РФ, эксперт</p> <p>«Предупреждение и управление рисками потребительского экстремизма в отелях; Спа-воспоминания в отеле: что по-настоящему важно для гостя сегодня»</p> <p>Спикер: <i>Криворучко Елена</i>, юрист, основатель и руководитель бизнес-форума «МЭКСПА», профессиональной «СПА-ПРЕМИИ»</p> <p>«Портрет гостя 2026 . Что хочет видеть и получить сегодняшний гость в нашем отеле»</p> <p>Спикер: <i>Татьяна Биккулова</i>, генеральный директор, управляющий отелем «Ирис Санкт-</p>

Петербург Центр» (бывший ibis) - 3 зв. 18 лет работы в отельной сфере, прошла путь от портье до позиции управляющего.

Тема: уточняется

Спикер: *Корьева Анна*, руководитель отдела маркетинга комплекса Апартаментов VALO Городской курорт.

«Портрет потребителя: платить меньше и получить больше! Дополнительные услуги в «главной роли»

Спикер: *Анна Егорова*, управляющая СПА Carelica - Hilton – Expoforum, 25 лет опыт работы в СПА

«Гость семейного загородного отеля. Особенности, ожидания и потребности гостей сегодня.»

Спикер: *Диана Плавкова*, управляющий загородным комплексом «Marja» - 15 лет в отельной сфере

Формат: **ПАНЕЛЬНАЯ ДИСКУССИЯ**

14:40-16:20

Тренды в гостеприимстве, которые уже влияют на загрузку

Модератор: *Алена Колодина*, основатель и руководитель Russian Hospitality Awards

Спикеры:

Наталья Шумакова, исполнительный директор Wone Hotels

Алексей Семенчук, учредитель и генеральный директор WilArt

Анастасия Кириллова, директор по стандартам и контролю качества Domina Management

Марина Ропалец, генеральный директор Удивительной деревни Мандроги

Мария Онучина, основатель и генеральный директор управляющей компании 25/7

Формат: **ПАНЕЛЬНАЯ ДИСКУССИЯ**

16:20-17:30

Meet Up: Выжить и вырасти - антикризисный PR для Хореки

Модератор: *Максим Болонкин*, соучредитель MYGRIBS, идеолог проекта HUMAN 3.0, ТОП-3 директоров по маркетингу в FMCG

Спикеры:

Андрей Ядошливый, ресторатор, Tekstura bakery, Tetto, Balcone

Нодар Узарашвили, ресторатор, Meat coin, Myasoet meat company, компания Экономика Впечатлений

Павел Крупин, ресторатор, серийный предприниматель, общественный деятель. Основатель франчайзинговой стритфуд сети ВЛАВАШЕ. Президент бизнес-клуба VIZPEOPLE FAMILY

Формат: **ПАНЕЛЬНАЯ ДИСКУССИЯ**

29 АПРЕЛЯ

10:00-11:00	Регистрация участников + приветственный кофе-брейк
11:00-13:00	<p>Точки роста: гостиницы и рестораны в новой реальности Модератор: <i>Евгения Лукина</i>, руководитель отдела разработки концепций Svoboda Group</p> <p>«Прогнозы продаж и трансформация спроса в Санкт-Петербурге и ЛО» Туристический поток в 2026 году. Эволюция форматов отдыха. Прогноз загрузки и среднего чека на летний сезон.</p> <p>Спикер: уточняется</p> <p>«Реновация и архитектура впечатлений: как старые пространства становятся новыми точками притяжения» или «Что делать, если ваш отель «устал» и перестал генерировать прибыль. Как встроить в проект инфраструктуру, которая генерирует спрос даже в низкий сезон. Создание уникальных пространств как драйверов трафика.</p> <p>Спикер: <i>Лидия Михайлова</i>, директор по развитию Свобода Групп</p> <p>«Архитектура и дизайн как главное УТП отеля и ресторана». Как дизайн влияет на LTV гостя. Психология пространства.</p> <p>Спикер: <i>Екатерина Прохорова</i>, руководитель бюро архитектуры и дизайна Свобода Групп</p> <p>«Операционная эффективность: как увеличить номерной фонд и создать новые точки притяжения без потери качества для гостя» Практика строительства и управления</p> <p>Спикер: уточняется</p> <p>«Антихрупкость в ресторанном бизнесе: как построить концепцию, которая выживает в кризис» Эволюция формата, работа с локацией и гостем в условиях турбулентности рынка.</p> <p>Спикер: уточняется</p> <p>Тема уточняется</p> <p>Спикер: <i>Екатерина Сенина</i>, генеральный директор Загородный гольф-курорт «Горки»</p> <p>«Гостиница + ресторан: как совместные концепции увеличивают доходность и загрузку проектов»</p> <p>Спикер: <i>Карина Шальнова</i>, эксперт в индустрии апарт-отелей</p> <p>Формат: ПАНЕЛЬНАЯ ДИСКУССИЯ</p>
13:00-15:00	ПРО рекламу. Эффективные инструменты продвижения для индустрии

гостеприимства.

Организатор: Ассоциация коммуникационных агентств России (АКАР)

Модератор: Наталья Пилатова, вице-президент АКАР, директор АКАР Северо-Запад.

«Эффективные цифровые инструменты для комплексного продвижения контента в сфере гостеприимства»

Спикеры: Андрей Волков, генеральный директор коммуникационного агентства «Гранд Медиа Сервис», председатель Комитета по цифровым коммуникациям АКАР Северо-Запад

«Визуальные коммуникации как драйвер эффективности в индустрии гостеприимства»

Спикеры: Александр Манкевич, креативный директор коммуникационного агентства «ГРАТТ»

«Формат "всё включено" в России. Как тематические рекламные акции помогают продвигать отельные комплексы» Спикеры: Валентина Головачёва, генеральный директор коммуникационного агентства «Джи коммьюникейшн»

«Эмоциональный сторителлинг — как донести до общества концепцию и не превратить её в нафталин»

Спикеры: Мира Голуб, руководитель PR-службы ресторанной группы «Бона Пипл» (рестораны «Маст», «Матильде», «Лалаки», «Бона», «Мерси Мадлен»)

Формат: ПАНЕЛЬНАЯ ДИСКУССИЯ

Внимание! Программа актуализируется до начала мероприятия.

В программе возможны изменения по не зависящим от организатора причинам.

Контакты по вопросам участия:

Самофалова Дарья

+7 (812) 240 40 40 доб. 2126

+7 (981) 761 41 69

D.SAMOFALOVA@EXPOFORUM.RU